

COMPUTERPROBLEMER?

- FIX-IT 365 FIKSER DEM

De fleste kender det: Computeren gør knuder, og ham nevøen, der plejer at kunne ordne den, er på ferie. Hvor går man så hen? Ja, hvis man henvender sig til Fix-IT 365 i Horsens, behøver man slet ikke gå nogen steder hen – firmaet kommer nemlig hjem til kunden og udbedrer problemerne. Man behøver altså ikke tænke på transport eller på, hvilke cd'er og ledninger, man skal have med og så videre.

Åbent året rundt

Fix-IT lægger stor vægt på et særdeles højt serviceniveau – og derfor holdes der åbent fra 8 til 22 hver dag, året rundt. Grunden til denne usædvanlige åbningstid er, i følge Fix-IT 365's stifter, Jeppe Kirk Jakobsen: 'Folks computerproblemer holder ikke fri i weekenden eller om aftenen, så det gør vi heller ikke.' Kundernes behov prioriteres højt, og Fix-IT 365 løser problemerne på den måde, kunden ønsker det. Derfor er kunderne også meget velkomne til at følge med i udbedringen og stille spørgsmål undervejs, hvis det er det de ønsker – og Fix-IT 365 kan også reparere maskinen uden kundens tilstedeværelse. 'Vi ønsker computeren som kunden gør,' siger Jeppe Kirk Jakobsen, 'og skulle vi en sjælden gang komme ud for at vi ikke



kan løse problemet, er det naturligvis gratis for kunden.'

KISS-principet

Hos Fix-IT 365 arbejdes der efter KISS-principet. Om dette princip forklarer Jeppe Kirk Jakobsen: 'KISS står for Keep It Simple Stupid. Det betyder, at vi altid tilstræber den mest enkle løsning – for der er ingen grund til at gøre tingene mere bøvlede end de er.' Af samme grund behøver kunderne heller ikke vide noget som helst om pc, styresystem, hardware eller andet teknisk: 'Det eneste vi beder kunden om, er at have en lille liste med problemstillinger klar, når vi kommer – men det er kun et godt råd,' siger Jeppe Kirk Jakobsen.

Startede som hjælpsom

Jeppe Kirk Jakobsen startede Fix-IT 365 i starten af 2007. Før starten havde han i sin fritid hjulpet mange mennesker med at udbedre computerproblemer – og en stigende efterspørgsel og gentagen positiv respons fik ham til at tage springet ud i tilværelsen som selvstændig. Med baggrunden som et hjælpsomt menneske er det naturligt, at Fix-IT 365's kunder primært er privatparsoner. 'Det er her vores primære kompetencer ligger,' fortæller Jeppe Kirk Jakobsen, 'men vi kan naturligvis også hjælpe mindre virksomheder.' Indtil nu har Fix-IT 365 fundet de fleste af sine kunder i det østjyske, men der arbejdes hårdt på at starte op andre steder i landet, så folk også i andre egne kan nyde godt af Fix-IT 365's unikke service.



Allégade 2, 3.sal
8700 Horsens
Tlf.: 86 321 000
www.fix-it365.dk